

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Chalet Palace

Espace Gastro AG
Unterdorfstrasse 8, CH-4587 Aetingen
www.limpachs.ch · www.chalet-palace.ch

Stand: 07. Oktober 2025

1. Geltungsbereich und Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») der **Espace Gastro AG**, Unterdorfstrasse 8, CH-4587 Aetingen (nachfolgend «Espace Gastro»), regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Chalet Palace, betrieben durch Espace Gastro und ihren Gästen, Kunden, Veranstaltern usw. (nachfolgend «Kunde»).

Espace Gastro bietet Gastronomiedienstleistungen und Eventorganisation an und betreibt die Websites www.limpachs.ch und www.chalet-palace.ch (nachfolgend «Websites»).

Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn sie von Espace Gastro schriftlich anerkannt wurden.

Mit der Inanspruchnahme von Dienstleistungen oder beim Vertragsabschluss bestätigt der Kunde, diese AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert zu haben.

Aus Gründen der Lesbarkeit wird die männliche Sprachform verwendet; sie gilt sinngemäss für alle Geschlechter.

Zusätzlich zu diesen AGB können **individuelle Buchungskonditionen gemäss Offerte** gelten. Im Konfliktfall gehen die Regelungen der Offerte vor. Die Hausordnung des jeweiligen Veranstaltungsortes ist integrierter Bestandteil dieser AGB.

2. Informationen auf den Websites

Espace Gastro bemüht sich, alle Informationen korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen. Dennoch werden keine Garantien für Richtigkeit, Vollständigkeit oder jederzeitige Verfügbarkeit übernommen.

Preis- und Leistungsänderungen bleiben vorbehalten; sämtliche Angebote sind freibleibend.

3. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- die schriftliche Annahme einer Offerte von Espace Gastro durch den Kunden (rechtsgültige Unterschrift, Bestätigung per E-Mail oder andere schriftliche Kommunikation) oder
- eine mündliche Vereinbarung sowie die anschliessende Inanspruchnahme von Dienstleistungen.

Erfolgt die Buchung durch einen Dritten, haftet dieser neben dem Kunden solidarisch für alle Verpflichtungen.

4. Pflichten von Espace Gastro

Espace Gastro verpflichtet sich, die vereinbarten Leistungen mit Sorgfalt, Professionalität und nach bestem Wissen zu erbringen.

Bei Marktveränderungen (z. B. Lieferengpässe, stark gestiegene Einkaufspreise) darf Espace Gastro die Dienstleistung nach Rücksprache anpassen.

Zur Vertragserfüllung können qualifizierte Hilfspersonen beigezogen werden.

5. Pflichten des Kunden

Der Kunde sorgt für alle notwendigen Vorkehrungen, damit Espace Gastro ihre Leistungen ordnungsgemäss erbringen kann (z. B. Zugang zu Räumlichkeiten, Bereitstellung von Informationen oder Infrastruktur).

Erscheinen weniger Personen als vereinbart, werden CHF 30.– pro fehlende Person berechnet; bei Nichterscheinen sämtlicher Teilnehmer CHF 50.– pro Person.

6. Änderung der Teilnehmerzahl

Abweichungen der angemeldeten Personenanzahl müssen mindestens 7 Tage vor der Veranstaltung schriftlich gemeldet werden. Diese Zahl bildet die Grundlage für die Leistungserbringung und Rechnungsstellung.

7. Annullierung (Stornierung)

Bei Stornierungen bestätigter Buchungen gelten folgende Kosten:

- bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: kostenlos
- 4 bis 2 Wochen vorher: 20 % des vereinbarten Betrags
- 2 bis 1 Woche vorher: 75 % des vereinbarten Betrags
- weniger als 1 Woche vorher: 100 % des vereinbarten Betrags

Für Leistungen Dritter gelten deren eigene Stornobedingungen.

8. Rücktritt durch Espace Gastro

Espace Gastro kann jederzeit ohne Schadenersatzpflicht vom Vertrag zurücktreten, wenn triftige Gründe vorliegen (z. B. höhere Gewalt, Sicherheitsrisiken, nicht geleistete Vorauszahlungen). Ein Rücktritt „zur Unzeit“ wird ausgeschlossen.

9. Feuerpolizei & Bewilligungen

Der Kunde ist verantwortlich, notwendige behördliche Bewilligungen (z. B. Feuerpolizei) einzuholen und allfällige Kosten zu tragen.

10. Haftung des Kunden

Der Kunde haftet für sämtliche Schäden an Personen, Sachen und Infrastruktur, auch wenn kein direktes Verschulden vorliegt (z. B. Diebstahl, Unfall). Er haftet ebenfalls für Dritte (Mitarbeitende, Gäste, Lieferanten).

Beschädigungen sind Espace Gastro unverzüglich zu melden.

11. Haftung von Espace Gastro

Espace Gastro haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden.

Keine Haftung besteht für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn oder Mangelfolgeschäden.

Zwingende gesetzliche Haftungen bleiben vorbehalten.

12. Preise & Zahlungsbedingungen

Es gelten die Preise gemäss Offerte in CHF inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Rechnungen sind innerhalb von 20 Tagen zahlbar; danach fallen Verzugszinsen von 5 % an.

Espace Gastro kann Voraus- oder Akontozahlungen verlangen. Werden diese nicht fristgerecht bezahlt, darf Espace Gastro vom Vertrag zurücktreten und bereits entstandene Kosten in Rechnung stellen.

13. Reinigung & Abfall

Zusätzliche Reinigung oder Sonderentsorgung wegen übermässiger Verschmutzung werden dem Kunden nach Aufwand verrechnet. Bei externen Caterings trägt der Kunde die Kosten für die Endreinigung des Veranstaltungsortes.

14. Höhere Gewalt

Bei Ereignissen höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, behördliche Verbote, Epidemien) kann Espace Gastro vom Vertrag zurücktreten. Bereits geleistete Zahlungen für noch nicht erbrachte Leistungen werden rückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

15. Datenschutz

Espace Gastro behandelt personenbezogene Daten gemäss dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG), der DSGVO, soweit anwendbar, und weiteren relevanten Vorschriften.

Daten können für interne Zwecke und zur Kundeninformation/Werbung genutzt werden; dem kann der Kunde jederzeit schriftlich widersprechen.

Weitere Details: Datenschutzerklärung auf unseren Websites.

16. Besondere Bestimmungen

- Bei exklusiven Veranstaltungen mit Espace Gastro als Alleincaterer dürfen Speisen & Getränke ausschliesslich von Espace Gastro angeboten werden. Fremdangebote bedürfen der schriftlichen Genehmigung.
- Jahrgangsänderungen bei Weinen oder gleichwertiger Produktersatz bleiben vorbehalten.

17. Schlussbestimmungen

Diese AGB können von Espace Gastro jederzeit angepasst werden. Gültig ist grundsätzlich die Fassung zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Rest gültig; anstelle der unwirksamen Regelung tritt eine wirtschaftlich möglichst ähnliche Bestimmung.

Es gilt Schweizer Recht, ausschliesslich. Gerichtsstand ist Bern, soweit gesetzlich zulässig.